

## Umgang mit Beschwerden am IST

Beschwerden gegenüber Institutsmitarbeitenden werden in einem 1. Schritt von unbeteiligten Mitarbeitenden gemeinsam mit dem/der Beschwerdeführer/-in besprochen, um eine Lösung zu finden. Glückt dies nicht, werden unbeteiligte Mitarbeitende eines anderen Berliner Instituts um Klärungshilfe und Lösungsvorschläge gebeten. Ansonsten steht der Weg über den „Ausschuss für verzwickte Fälle“ der Systemischen Gesellschaft zur Verfügung.